

Guia de Resposta ao Inquérito IRIS



O presente inquérito tem como objetivo identificar e sistematizar as principais dificuldades existentes na atividade regular dos serviços do Técnico, através da análise das relações de trabalho entre serviços. Procure responder adotando uma conduta construtiva e justa tendo como foco o relacionamento com os vários serviços no ano 2017.

Nota: a resposta a este inquérito não é anónima para que os Dirigentes dos Serviços possam esclarecer com os colegas, eventuais comentários e/ou sugestões de melhoria.

1º Passo

Identificar os Serviços com os quais se relaciona, numa tabela construída de acordo com o organograma do IST (ROFNATIST).

Cf. Figura 1 - Lista de Serviços

Selecione o(s) serviço(s) com o(s) qual(is) manteve relações de trabalho no ano 2017.

Selecione todas as que se aplicarem

- ☐ Área para a Qualidade e Auditoria Interna
- ☐ Assessoria ao Conselho de Gestão*
- ☐ Direção Orçamental e Patrimonial (DOP)
Assessoria Técnica da DOP* | Núcleo de Património | Núcleo de Compras e Aprovisionamento
- ☐ Direção Contabilística (DC)
Assessoria Técnica da DC* | Núcleo de Execução Orçamental | Núcleo de Contabilidade | Núcleo de Tesouraria
- ☐ Direção de Projetos (DP)
Gabinete de Apoio Técnico a Projetos e ao Investigador | Núcleo de Projetos Internacionais | Núcleo de Projetos Nacionais | Núcleo de Projetos do IPFN | Núcleo de Projetos de DECivil
- ☐ Direção de Apoio Jurídico (DJ)
- ☐ Área de Estudos, Planeamento e Qualidade
Núcleo de Estatística e Prospetiva | Núcleo de Estudos e Projetos
- ☐ Núcleo de Serviços de saúde do IST
- ☐ Núcleo de Secretariado do Conselho de Gestão
- ☐ Direção de Recursos Humanos (DRH)
Assessoria Técnica da DRH* | Área de Gestão de Recursos Humanos | Núcleo de Atendimento e Documentação | Núcleo de Remunerações e Proteção Social | Núcleo de Prestação do Trabalho | Núcleo de Docentes e Investigadores | Núcleo de Técnicos & Administrativos e Bolsistas
- ☐ Área de Serviços do Administrativos do CTN
Núcleo de Projetos e Recursos Humanos do CTN | Núcleo de Recursos Financeiros do CTN | Núcleo de Assessoria do CTN | Núcleo de Apoio Técnico e Logístico do CTN
- ☐ Área de Gestão Administrativa e Financeira do Taguspark
- ☐ Área de Gestão de Recursos Humanos e Académicos do TagusPark
- ☐ Núcleo de Apoio Geral do Taguspark
- ☐ Gestor de Edifícios do Taguspark
- ☐ Núcleo de Informática do Tagus Park
- ☐ Direção técnica (DT)
Gestores de Edifícios | Área de Apoio Geral | Núcleo de Serviços Gerais | Núcleo de Gestão e Acompanhamento de Contratos | Núcleo de Alojamento | Área de Instalações e Equipamentos | Núcleo de Obras | Núcleo de Manutenção | Núcleo de Segurança Higiene e Saúde
- ☐ Área de Bibliotecas Arquivo e Centro de Congresso
Núcleo de Arquivo | Núcleo de Gestão do Museu e Centro de Congressos
- ☐ Direção Académica (DA)
Área de Graduação | Área de Pós Graduação | Gabinete de Organização Pedagógica | Gabinete de Apoio ao Tutorado | Gabinete de Formação ao Longo da Vida
- ☐ Direção de Aplicações e Sistemas de Informação (DASI)
Núcleo de Aplicações e Processos | Núcleo de Integração e Arquitectura de Software | Núcleo de Design e Multimédia
- ☐ Direção de Infraestruturas Computacionais (DIC)
Núcleo Redes e Comunicações | Núcleo de Sistemas | Núcleo de Suporte ao Utilizador
- ☐ Área de Assuntos Internacionais
Núcleo de Mobilidade e Cooperação Internacional | Núcleo de Relações Internacionais
- ☐ Área de Comunicação, Imagem e Marketing
Gabinete de Comunicação e Relações Públicas | Núcleo de Apoio ao Estudante
- ☐ Área de Transferência de Tecnologia
Núcleo de Propriedade Intelectual | Núcleo de Parcerias Empresariais

Figura 1 - Lista de Serviços

2º Passo

avaliar quantitativamente a intensidade (Frequência), compromisso (Dependência) e eventuais constrangimentos (Constrangimentos) na relação com o(s) Serviço(s) identificado(s) (cf. Figura 3 - Variáveis da classificação, entendendo-se aqui constrangimento como um obstáculo (ação ou situação) que causa um impedimento, forma uma barreira, cria uma dificuldade, um transtorno no relacionamento entre serviços, dificultando o alcance de objetivos concretos.

Como classifica a relação do seu serviço com a Área de Estudos, Planeamento e Qualidade relativamente a:

Como classifica a relação do seu serviço com a Área de Estudos, Planeamento e Qualidade relativamente a:

	1	2	3	4	5	6	7	
FREQÜÊNCIA: Ocasional	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Frequente
DEPENDÊNCIA: Nada dependente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Totalmente dependente
CONSTRANGIMENTOS: Não existem constrangimentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Existem constrangimentos críticos

Figura 2 – Quadro de classificação segundo a Frequência, Dependência e Constrangimentos da relação com os serviços selecionados.

Notas:

- A **frequência** classifica-se pela recorrência de contactos de trabalho mantidos:
1 - *Ocasional (menos que 2 contactos/ano)* a 7 - *Frequente (pelo menos 2 contactos/semana)*.
- Existe **dependência** se a execução/prosseguimento das atividades do seu serviço for, de alguma forma, influenciada pelas atividades de outro:
1 - *Nada dependente* a 7 - *Totalmente dependente*.
- Considera-se **constrangimento** qualquer obstáculo (ação ou situação) que cause um impedimento, crie uma barreira/dificuldade/transtorno no relacionamento entre serviços:
1 - *Não existem constrangimentos* a 7 - *Existem constrangimentos críticos*.

Figura 3 - Variáveis da classificação

No caso de ter identificado um Serviço composto por diversas unidades poderá seleccionar, além do Serviço, as unidades sobre as quais deseja responder, podendo contudo responder apenas sobre o serviço de topo da estrutura, unicamente a uma unidade desse Serviço ou a todas.

Selecione os serviços da Área de Estudos, Planeamento e Qualidade:

Selecione todas as que se apliquem

- ☒ Área de Estudos, Planeamento e Qualidade
- ☐ Núcleo de Estatística e Prospetiva
- ☒ Núcleo de Estudos & Projetos

3º Passo

Explicitar oportunidades de melhoria na relação interserviços de forma construtiva e colaborativa, de modo a promover a melhoria contínua através de uma cultura que se pretende cooperativa. Máximo 1000 carateres.

Sugestões para melhoria (máx. 1000 carateres)

Área de Estudos,Planeamento e Qualidade
Núcleo de Estatística e Prospetiva | Núcleo de Estudos e Projetos

Continuar mais tarde e Carregar inquérito não terminado

Caso pretenda interromper o preenchimento do questionário deverá seleccionar a opção “Continuar mais tarde” no topo direito do ecrã, e preencher a informação solicitada. Receberá um e-mail com a informação necessária para continuar mais tarde, que poderá fazer através da seleção da opção “Carregar inquérito não terminado”.

ES INTERSERVIÇOS

Carregar inquérito não terminadoContinuar mais tarde

O presente inquérito tem como objetivo identificar e sistematizar as principais dificuldades existentes na atividade regular dos serviços do Técnico, através da análise das relações de trabalho entre serviços. Procure responder adotando uma conduta construtiva e justa tendo como foco o relacionamento com os vários serviços no ano 2017.

Anexamos a metodologia do inquérito e o organograma dos serviços do IST para facilitar o processo de seleção dos serviços com os quais mantem relações de trabalho.

Nota: a resposta a este inquérito não é anónima para que os Dirigentes dos Serviços possam esclarecer com os colegas, eventuais comentários e/ou sugestões de melhoria.

★ Seleccionar o(s) serviço(s) com o(s) qual(is) manteve relações de trabalho no ano 2017.

👉 Seleccionar todas as que se aplicarem

☐ Área para a Qualidade e Auditoria Interna

☐ Assessoria ao Conselho de Gestão*

☐ Direção Orçamental e Patrimonial (DOP)

Muito obrigado pela participação.

Qualquer esclarecimento adicional deverá contactar a **AE PQ** através do email alexandra.pontes@tecnico.utlisboa.pt.